Error 500 al actualizar estado de área en RUNAP (42169)

1/15

NP

Creado: hace 7 días por PÉREZ;CASTILLO NOHORA;ELIZABETH (3329)

Última actualización: hace 7 días por TRUJILLO;GUTIERREZ IVAN;ANDRES (3494)

Error 500 al actualizar estado de área en RUNAP

Buen día,

Al intentar actualizar el estado de un área desde el módulo de administración de RUNAP, el sistema genera un **HTTP ERROR 500** y no permite guardar el cambio.

Ruta donde ocurre el error:
runapadmin.parquesnacionales.gov.co/area/general

Acción que dispara el fallo:
Cambio manual del estado del área de **"Designado"** a **"Cancelado"**.

El error se presenta de forma inmediata al guardar, por lo que no es posible completar la actualización.

Agradezco por favor revisar el servicio o la funcionalidad asociada a la edición del estado del área en este módulo.

NP

Creado: hace 7 días por PÉREZ;CASTILLO NOHORA;ELIZABETH (3329)

Captura de pantalla 2026-01-29 a la(s) 11.45.40 a.m..png 123.71 Kb

NP

Creado: hace 7 días por PÉREZ;CASTILLO NOHORA;ELIZABETH (3329)

Captura de pantalla 2026-01-29 a la(s) 11.45.51 a.m..png 1.32 MB

Respuesta

Casos

Actores 5

Solicitante

PÉREZ;CASTILLO NOHORA;ELIZABETH (3329) 3

Observador

MARTINEZ;DALLOS IVAN;DARIO (2654)

Asignado a:

PLATA;VILLAMIZAR FABIO;ANDRÉS (3552)

VARGAS;BOLIVAR LUIS;ALEJANDRO (3550)

ZAMBRANO;ARENAS ANDRES;FELIPE (3521)

Niveles de servicio

Linked tickets

Guardar